

FENSTER STENGER GMBH • Am Sägewerk 10 • 63773 Goldbach

Bitte zurücksenden an: [service@fenster-stenger.de](mailto:service@fenster-stenger.de)

## Auftragsformular für Reparatur- und Wartungsarbeiten

(Bitte füllen Sie das Formular **komplett** aus!)

### 1) Auftraggeber/in

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### 2) Auftragsort (falls abweichend)

Name (Ansprechpartner): \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### 3) Geschoss

Dachgeschoss

Obergeschoss

Erdgeschoss

Kellergeschoss

### 4) Gewerk

Fenster

Sonnenschutz

Haustür

Sonstiges \_\_\_\_\_

Anzahl: \_\_\_\_\_

Anzahl: \_\_\_\_\_

Anzahl: \_\_\_\_\_

### 5) Reparatur innerhalb der Gewährleistung

Wurde ein Wartungsvertrag mit uns abgeschlossen?

Ja (max. 5 Jahre Gewährleistung bei mind. 1x jährlicher Wartung durch Wartungsvertrag)

Nein (max. 2 Jahre Gewährleistung)

Wann wurde das Produkt eingebaut (ggf. Abnahme-/Rechnungsdatum)?

Monat: \_\_\_\_\_ Jahr: \_\_\_\_\_

**ACHTUNG: Einstellarbeiten sind Wartungsarbeiten und grundsätzlich kostenpflichtig!**

#### FENSTER STENGER GMBH

Am Sägewerk 10 · 63773 Goldbach  
T: 0 60 21 / 62 98 1-0  
F: 0 60 21 / 62 98 1-20  
E: [info@fenster-stenger.de](mailto:info@fenster-stenger.de)  
[fenster-stenger.de](http://fenster-stenger.de)

Geschäftsführer: Frank Stenger  
Amtsgericht Aschaffenburg HRB 5917  
USt-ID-Nr. DE 171993728  
Steuer Nr. 204/126/30786

#### Bankverbindungen

Raiffeisenbank Waldaschaff-Heigenbrücken  
IBAN: DE16 7956 5568 0103 2630 88  
BIC: GENODEF1WAA

Raiffeisen-Volksbank Aschaffenburg eG  
IBAN: DE55 7956 2514 0001 3364 10  
BIC: GENODEFIAB1

**6) Kostenpflichtige Reparatur / Wartung** Es gelten folgende Verrechnungssätze (zzgl. MwSt):

An- und Abfahrtskosten

78,00 €/ Stunde Fahrzeit / Kundendienstmitarbeiter  
zzgl. 0,75 €/ km

Arbeitszeit:

78,00 €/ Stunde / Kundendienstmitarbeiter

Mindestberechnung 0,5 Stunden. Danach wird jede angefangene viertel Stunde in Rechnung gestellt. Anfallende Materialkosten werden separat berechnet.

Bearbeitungsgebühr bei Ersatzteilbeschaffung von Fremdfabrikaten:

Pauschal 50,00 €

**ACHTUNG: Für Beschädigungen von angrenzenden Oberflächen (z.B. Putz, Tapete, Boden) übernehmen wir keine Haftung!**

**7) Kurzbeschreibung**

---

---

---

---

---

---

---

---

**8) Terminwunsch (Wochentag/Uhrzeit)**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Bitte beachten Sie, dass erst nach Vorlage dieses Schreibens – versehen mit Ihrer Unterschrift – mit der Terminvergabe bzw. Reparatur begonnen werden kann.**

---

Ort / Datum

---

Unterschrift

**FENSTER STENGER GMBH**

Am Sägewerk 10 . 63773 Goldbach  
T: 0 60 21 / 62 98 1-0  
F: 0 60 21 / 62 98 1-20  
E: info@fenster-stenger.de  
fenster-stenger.de

Geschäftsführer: Frank Stenger  
Amtsgericht Aschaffenburg HRB 5917  
USt-ID-Nr. DE 171993728  
Steuer Nr. 204/126/30786

**Bankverbindungen**

Raiffeisenbank Waldaschaff-Heigenbrücken  
**IBAN:** DE16 7956 5568 0103 2630 88  
**BIC:** GENODEF1WAA

Raiffeisen-Volksbank Aschaffenburg eG  
**IBAN:** DE55 7956 2514 0001 3364 10  
**BIC:** GENODEFIAB1