

FENSTER STENGER GMBH • Am Sägewerk 10 • 63773 Goldbach

Bitte zurücksenden an: service@fenster-stenger.de

Auftragsformular für Reparatur- und Wartungsarbeiten

(Bitte füllen Sie das Formular **komplett** aus!)

1) Auftraggeber/in

Name: _____
 Adresse: _____
 PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____

2) Auftragsort (falls abweichend)

Name (Ansprechpartner): _____
 Adresse: _____
 PLZ, Ort: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____

3) Geschoss

- Dachgeschoss
 Obergeschoss
 Erdgeschoss
 Kellergeschoss

4) Gewerk

- Fenster Anzahl: _____
 Sonnenschutz Anzahl: _____
 Haustür
 Sonstiges _____ Anzahl: _____

5) Reparatur innerhalb der Gewährleistung

Wurde ein Wartungsvertrag mit uns abgeschlossen?

- Ja (max. 5 Jahre Gewährleistung bei mind. 1x jährlicher Wartung durch Wartungsvertrag)
 Nein (max. 2 Jahre Gewährleistung)

Wann wurde das Produkt eingebaut (ggf. Abnahme-/Rechnungsdatum)?

Monat: _____ Jahr: _____

ACHTUNG: Einstellarbeiten sind Wartungsarbeiten und grundsätzlich kostenpflichtig!

FENSTER STENGER GMBH

Am Sägewerk 10 . 63773 Goldbach
 T: 0 60 21 / 62 98 1-0
 F: 0 60 21 / 62 98 1-20
 E: info@fenster-stenger.de
fenster-stenger.de

Geschäftsführer: Frank Stenger
 Amtsgericht Aschaffenburg HRB 5917
 USt-ID-Nr. DE 171993728
 Steuer Nr. 204/126/30786

Bankverbindungen

Raiffeisenbank Waldaschaff-Heigenbrücken
IBAN: DE16 7956 5568 0103 2630 88
BIC: GENODEF1WAA

Raiffeisen-Volksbank Aschaffenburg eG
IBAN: DE55 7956 2514 0001 3364 10
BIC: GENODEFIAB1

6) Kostenpflichtige Reparatur / Wartung Es gelten folgende Verrechnungssätze (zzgl. MwSt):

An- und Abfahrtskosten

65,00 € / Stunde Fahrzeit / Kundendienstmitarbeiter
zzgl. 0,75 € / km

Arbeitszeit:

65,00 € / Stunde / Kundendienstmitarbeiter

Mindestberechnung 0,5 Stunden. Danach wird jede angefangene viertel Stunde in Rechnung gestellt. Anfallende Materialkosten werden separat berechnet.

Bearbeitungsgebühr bei Ersatzteilbeschaffung von Fremdfabrikaten:

Pauschal 50,00 €

ACHTUNG: Für Beschädigungen von angrenzenden Oberflächen (z.B. Putz, Tapete, Boden) übernehmen wir keine Haftung!

7) Kurzbeschreibung

8) Terminwunsch (Wochentag/Uhrzeit)

Bitte beachten Sie, dass erst nach Vorlage dieses Schreibens – versehen mit Ihrer Unterschrift – mit der Terminvergabe bzw. Reparatur begonnen werden kann.

Ort / Datum

Unterschrift

FENSTER STENGER GMBH

Am Sägewerk 10 . 63773 Goldbach
T: 0 60 21 / 62 98 1-0
F: 0 60 21 / 62 98 1-20
E: info@fenster-stenger.de
fenster-stenger.de

Geschäftsführer: Frank Stenger
Amtsgericht Aschaffenburg HRB 5917
USt-ID-Nr. DE 171993728
Steuer Nr. 204/126/30786

Bankverbindungen

Raiffeisenbank Waldaschaff-Heigenbrücken
IBAN: DE16 7956 5568 0103 2630 88
BIC: GENODEF1WAA

Raiffeisen-Volksbank Aschaffenburg eG
IBAN: DE55 7956 2514 0001 3364 10
BIC: GENODEFIAB1